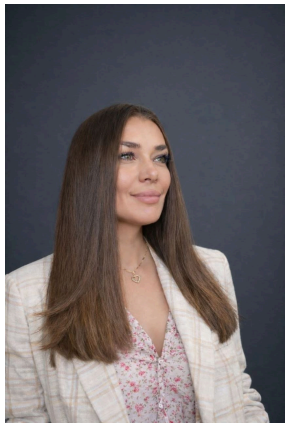
Менеджмент конфліктів в організаціях

Метою курсу є формування у здобувачів освіти системи теоретичних знань і практичних навичок менеджменту конфліктів в організаціях, оволодіння сучасними підходами та інструментами управління організаційними й корпоративними конфліктами, запобігання їх виникненню та конструктивного врегулювання, а також розвиток компетентностей щодо профілактики корпоративних спорів і протидії протиправному поглинанню та захопленню організацій.



Мацука В.М.,
доцент кафедри
менеджменту та фінансів

Змістовні модулі:

1. Теоретичні засади конфліктів в організаціях
2. Менеджмент організаційних та корпоративних конфліктів

Семестр: 2 Форма контролю: залік
Кількість годин\кредитів: 180\6

Кафедра менеджменту та фінансів

Менеджмент конфліктів в організаціях

Результати навчання:

знати:

- природу, причини та закономірності виникнення й розвитку конфліктів в організаціях;
- основні типи організаційних і корпоративних конфліктів, їх функції та наслідки для діяльності організації;
- методи, стратегії та моделі управління конфліктами, роль менеджменту в їх запобіганні та врегулюванні;
- вплив управлінських рішень і стилів керівництва на ескалацію або конструктивне вирішення конфліктів.

вміти:

- ідентифікувати, аналізувати та діагностувати конфлікти в організаційному середовищі;
- застосовувати методи та інструменти ефективного управління конфліктами, переговорів і медіації;
- обирати та реалізовувати оптимальні стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях з урахуванням інтересів сторін;
- розробляти заходи з попередження та мінімізації конфліктів з метою підвищення ефективності управління й організаційного розвитку.

Семестр: 2 Форма контролю: залік

Кількість годин\кредитів: 180\6

Кафедра менеджменту та фінансів